

Algemene Voorwaarden – JG Coaching

Versie: 01-07-25

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen JG Coaching en haar opdrachtgevers of deelnemers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door inschrijving of deelname aan activiteiten van JG Coaching verklaart de deelnemer/opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten

1. JG Coaching biedt begeleiding en training aan op het gebied van sport, gezondheid en lifestyle, waaronder personal coaching en bootcamps.
2. De inhoud en duur van de diensten worden per activiteit of overeenkomst vastgesteld.

Artikel 3 – Inschrijving en Deelname

1. Inschrijving vindt plaats via de website, schriftelijk of mondeling en is bindend na bevestiging.
2. Bootcampabonnementen zijn maandabonnementen en worden automatisch verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
3. Personal coachingsessies kunnen niet worden geannuleerd of verplaatst. Bij afwezigheid vervalt het recht op de sessie.
4. JG Coaching behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren bij twijfel over fysieke geschiktheid of bij relevante medische risico's.

Artikel 4 – Offertes en Annulering

1. Offertes zijn 30 dagen geldig en bevatten prijzen inclusief BTW.
2. Annulering van een opdracht op basis van een offerte is alleen schriftelijk mogelijk. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.
 - Tot 1 maand voor aanvang: 50% van het bedrag verschuldigd.
 - Binnen 14 dagen voor aanvang of bij niet opdagen: 100% verschuldigd.

3. Bij samengestelde activiteiten geldt de annuleringsregeling per afzonderlijk onderdeel.
4. Deelnemers wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 5 – Algemene Verplichtingen Opdrachtgever en Deelnemer(s)

1. Deelname geschiedt geheel op eigen risico.
2. Opdrachtgever verleent alle redelijke medewerking om JG Coaching haar diensten naar behoren te laten uitvoeren.
3. Indien een activiteit plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever of met zijn/haar materialen, dan gebeurt dit volledig op diens risico. Opdrachtgever vrijwaart JG Coaching voor eventuele aanspraken.
4. Iedere deelnemer wordt geacht vooraf een passende aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten.
5. Bij groepsdeelname via opdrachtgever dient deze ervoor zorg te dragen dat elke deelnemer voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Artikel 6 – Deelnamevoorwaarden en Gedragscode

Naleving en veiligheid:

- Deelnemers volgen alle instructies van de coaches van JG Coaching.
- Materiaal dient zorgvuldig gebruikt te worden. Schade door onjuist gebruik komt voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.
- JG Coaching is niet aansprakelijk voor schade bij het niet naleven van instructies.

Alcohol en middelengebruik:

- Het gebruik van alcohol of andere verdovende middelen voorafgaand aan of tijdens de activiteit is verboden.
- Bij hinderlijk of gevaarlijk gedrag behoudt JG Coaching zich het recht voor iemand uit te sluiten van (verdere) deelname zonder restitutie.

Gezondheid:

- Medische bijzonderheden die invloed hebben op de deelname dienen vooraf schriftelijk gemeld te worden.
- De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor inschatting van eigen gezondheid.
- Kosten die voortvloeien uit medische incidenten ten gevolge van onvolledige informatie kunnen worden doorbelast.

Artikel 7 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.
2. Facturatie geschiedt maandelijks achteraf, tenzij anders overeengekomen.
3. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
4. Betaling gebeurt zonder opschorting of verrekening, via overschrijving op het aangewezen rekeningnummer.
5. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim. JG Coaching mag haar diensten opschorten tot volledige betaling.
6. Bij uitblijven van betaling is opdrachtgever wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schade verschuldigd.
7. JG Coaching kan voorafgaand aan uitvoering van een opdracht een aanbetaling vragen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Deelnemers en opdrachtgevers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van verplichtingen.
2. JG Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, letsel, of verlies van eigendommen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd via de aansprakelijkheidsverzekering.
4. De opdrachtgever vrijwaart JG Coaching voor schadeclaims door derden.
5. De uitsluitingen gelden ook voor medewerkers en andere betrokkenen van JG Coaching.

Artikel 9 – Hulp en Ondersteuning

1. JG Coaching biedt waar mogelijk hulp aan deelnemers tijdens activiteiten.
2. Eventuele kosten zijn alleen voor rekening van JG Coaching als haar handelen verwijtbaar is.
3. Als de deelnemer zelf verantwoordelijk is voor een incident, dan zijn kosten voor diens rekening.

Artikel 10 – Privacy en Gegevensverwerking

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Gegevens worden alleen gebruikt voor communicatie, administratie en uitvoering van diensten binnen JG Coaching.

Artikel 11 – Mediation en Geschillen

1. Bij geschillen trachten partijen deze eerst op te lossen via bemiddeling (mediation).
2. Zolang mediation loopt, leggen partijen het geschil niet voor aan de rechter.
3. Als mediation niet tot oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JG Coaching gevestigd is.
4. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 – Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden treden in werking op [vul datum in].
2. JG Coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.
3. Niet strikte naleving van deze voorwaarden betekent niet dat rechten vervallen.
4. Indien bepalingen nietig blijken of vernietigd worden, blijven overige bepalingen onverminderd geldig. Partijen zoeken een vervangende regeling.
5. De geldende versie is altijd beschikbaar via [jullie website].